

**INFORME ANUAL RELATIVO AL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y SANIDAD AMBIENTAL (Año 2025)**

De conformidad con lo previsto en el artículo 9 del Decreto 61/2014, de 25 de junio, por el que se regulan las cartas de servicios en el ámbito de la Administración del Principado de Asturias, durante el primer trimestre de cada año cada órgano elaborará un informe anual relativo a las diferentes cartas de servicios que tenga y analizará el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos.

Este Servicio es responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en la carta de servicios:

- Elaborar anualmente una memoria en el que se describan todas las actividades realizadas por el personal del SSAYSA.
- Realizar al menos el 85% de las visitas programadas en establecimientos alimentarios.
- Realizar al menos el 85% de las visitas programadas en actividades del ámbito de la sanidad ambiental.

(BOPA Núm. 9 de 14-I-2022).

En el ANEXI I a este documento se informa sobre el grado de cumplimiento de los compromisos asumidos en la citada carta de servicios así como de las actuaciones de mejora que se prevean realizar.

El Jefe del Servicio de Seguridad Alimentaria  
y Sanidad Ambiental,

ANEXO I

INDICADORES QUE PERMITAN EVALUAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

- Presentación de la memoria y publicación en página web corporativa.

<https://saysa.asturias.es/documents/69523/71797/MEMORIA+ASASAC+2021-2024.pdf/609318a8-466f-1310-8ede-6b8a52b50c45?t=1748934053124>

Anualmente, hasta 2022 se venía realizando una memoria cuatrienal de toda la Agencia de Seguridad Alimentaria, Sanidad Ambiental y Consumo (compuesta por 3 servicios). A raíz de la última modificación de la estructura orgánica de la Consejería de Salud (Decreto 77/2023, de 18 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica básica de la Consejería de Salud), desapareció la Agencia, pasando a integrarse el SSAYSA en la Dirección General de Salud Pública y Atención a la Salud Mental. Por tanto, a partir de 2023, la memoria cuatrienal es solo de las actividades del SSAYSA.

En la actualidad se está finalizando la correspondiente al período 2022-2025; por tanto, en la pág. web está todavía incluida la del cuatrienio 2021-2024. En cuanto se finalice la correspondiente a 2025, será sustituida.

- Porcentaje de las visitas programadas realizadas en establecimientos alimentarios.

VCP: Visitas de control programadas  
VCNP: Visitas de control no programadas

| VCP 2023 | Total VCP realizadas | % VCP realizadas/VCP | Total VCNP realizadas | % VCNP realizadas/VCP | Total (VCP+VCNP) realizadas | % Total (VCP+VCNP) realizadas/VCP |
|----------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 6.831    | 4.693                | 67,7%                | 1.983                 | 29%                   | 6.863                       | 97,70%                            |

Si bien el % de VCP realizadas fue del 67,70% en relación con las VCP, se llevaron a cabo además otras 1.983, entre las que hay muchas de seguimiento, de manera que el total de visitas de control fue del 97,70 % en relación con la programación. Aparte de las VCP y VCNP, se realizaron otras 543 visitas de control de otras actividades (cuevas maduración de quesos, establecimientos no censados y venta ambulante, entre otros.)

- Porcentaje de las visitas programadas realizadas en actividades del ámbito de la sanidad ambiental.

| VCP 2023 | Total VCP realizadas | % VCP realizadas/VCP | Total VCNP realizadas | % VCNP realizadas/VCP | Total (VCP+VCNP) realizadas | % Total (VCP+VCNP) realizadas/VCP |
|----------|----------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1384     | 1029                 | 74,30%               | 209                   | 15,10%                | 1238                        | 89,40%                            |

El % de VCP realizadas fue del 74,30% en relación con las VCP, se llevaron a cabo además otras 209, entre las que hay muchas de seguimiento, de manera que el total de visitas de control fue del 89,50% en relación con la programación.

