

**DATOS DEL PUESTO DE TRABAJO A CUBRIR EN COMISIÓN DE SERVICIOS  
A PUESTO RESERVADO.**

**DENOMINACIÓN: SUPERVISOR/A PRESENCIAL SAC (C.P. 722)**

**CONFIGURACIÓN:**

|                                    |                                                                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ▪ Naturaleza:                      | Funcionario                                                                               |
| ▪ Nivel:                           | 16                                                                                        |
| ▪ Complemento Específico:          | C                                                                                         |
| ▪ Tipo de Puesto:                  | Singularizado                                                                             |
| ▪ Forma de Provisión:              | Concurso                                                                                  |
| ▪ Adscripción a AAPP:              | AP (Administración del Principado de Asturias)                                            |
| ▪ Adscripción a Grupo:             | C1, C2                                                                                    |
| ▪ Adscripción a Cuerpos y Escalas: | IN46 (Cuerpo de Atención Ciudadana, Cuerpo Administrativo y Cuerpo Auxiliar)              |
| ▪ Titulación académica:            | -                                                                                         |
| ▪ Formación específica:            | -                                                                                         |
| ▪ Sector:                          | 1 (Administración general)                                                                |
| ▪ Subsector:                       | A/144 (Gestión procedimental y Apoyo Administrativo/ Atención e Información al Ciudadano) |
| ▪ Concejo:                         | ES/33/44 OVIEDO                                                                           |

**DEPENDENCIA JERÁRQUICA:**

Unidad de Atención Presencial  
Área de Atención Ciudadana  
Servicio de Participación y Atención Ciudadana  
Dirección General de Participación Ciudadana, Transparencia, Diversidad Sexual y LGTBI  
Viceconsejería de Derechos Ciudadanos  
Consejería de Ordenación de Territorio, Urbanismo, Vivienda y Derechos Ciudadanos

**FUNCIONES:**

Gestionar y supervisar el funcionamiento de las oficinas de atención ciudadana para la mejora de la calidad de la prestación del servicio, así como prestar dicha atención, y entre otras:

- Tramitar documentación y expedientes en materia de atención al ciudadano por canal presencial y telemático.
- Registro de documentos, expedición de Cl@ves y Claves SAC.
- Actualización de directorios de manejo interno.

**CRITERIOS OBJETIVOS DE VALORACIÓN:**

- Experiencia en atención ciudadana por canal presencial.
- Experiencia en registro entrada y salida de documentos en REGISTR@ (SITE).
- Experiencia en expedición de Cl@ve.

### **FORMA Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES**

Los/as empleados/as públicos/as interesados/as en ocupar el puesto descrito deberán enviar solicitud, acompañada de currículum vitae (en formato PDF), a la dirección de correo electrónico [personal.ordenacionterritoio@asturias.org](mailto:personal.ordenacionterritoio@asturias.org) indicando en el asunto del mensaje APELLIDOS, NOMBRE y C.P. del puesto solicitado, en el plazo de siete (7) días naturales a contar desde el siguiente a la publicación de este anuncio.

### **PROPUESTA DE NOMBRAMIENTO**

La propuesta de nombramiento en comisión de servicios se realizará a favor del candidato/a que se estime más idóneo/a atendiendo a los méritos aportados que guarden relación con el contenido y funciones del puesto de trabajo. A tal fin se podrán realizar entrevistas y solicitar documentación complementaria a los/las candidatos/as para aclarar y/o verificar los datos y méritos recogidos en el Currículum Vitae.