

**Principado de
Asturias**

ASTURIAS: TERRITORIO DIGITAL

Estrategia Digital del Principado de Asturias 2021-2024



Principado de
Asturias

Consejería
de Presidencia

Dirección General de Seguridad y Estrategia Digital



“ El Desarrollo Digital del Principado
de Asturias como parte
fundamental de la transformación
de la Administración ”

El objetivo del presente documento es fijar las prioridades y las líneas de trabajo en torno a los retos y oportunidades, desde la visión de un gobierno comprometido con la construcción de la mejor Asturias

CONTENIDOS

Recorrido por la Estrategia de Transformación Digital

1



CONTEXTO

Contexto actual en el que el Principado de Asturias debe determinar la estrategia y líneas de trabajo para el posicionamiento digital del territorio.

2



MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS y OBJETIVOS

Formulación de los elementos, decisiones y apuestas estratégicas para el desarrollo digital del territorio.

3



PRIORIDADES, INICIATIVAS y LÍNEAS DE ACCIÓN

Detalle sobre el cómo vamos a conseguir estos objetivos, trabajando por prioridades estratégicas en iniciativas concretas y líneas de acción, y definiendo indicadores sobre el valor aportado.

4



MODELO DE GOBERNANZA Y RIESGOS

Modelo de trabajo para la implementación efectiva de la Estrategia y recursos necesarios, así como los riesgos para el éxito de la estrategia

1. Contexto

Asturias y un entorno en evolución



Principado de
Asturias

¿Evolución o Revolución Digital?

- ✓ **Aceleración de la digitalización** nunca antes vista.
- ✓ La **evolución tecnológica** se ha convertido en **uno de los ejes centrales de crecimiento y recuperación económica**.
- ✓ Vivimos un momento de “transformación digital” y más que una evolución, se está produciendo una “**revolución tecnológica**”.

Asturias apuesta firmemente por estar a la cabeza de este cambio, introduciendo la **estrategia digital en el centro de su Mapa de Estrategias 2030**



Alineamiento estratégico

ESPAÑA DIGITAL
2025

- ✓ **Simplificación**
- ✓ **Personalización**
- ✓ **Integración de todas las administraciones**
- ✓ **Digitalización de los servicios**
- ✓ **Actualización de las infraestructuras tecnológicas**
- ✓ **Introducción de la Inteligencia Artificial**

MAPA DE
ESTRATEGIAS DE
ASTURIAS

Estrategias Transversales:
1. Especialización Inteligente
2. Transición Justa

Ámbitos de especialización:
1. Economía Verde y Sostenibilidad.
2. Salud y Longevidad.
3. Cohesión Territorial/Social y Conectividad.
4. Proceso circular #1: digitalización
5. Proceso circular #2: acción por el clima.

ASTURIAS
DIGITAL

España Digital como marco temático
Mapa de Estrategias de Asturias como marco geográfico

Motor de transformación

La capacidad de innovación e impulso tecnológico que tiene una **Administración regional** le permite situarse como **referencia y motor para el progreso digital de una sociedad y la competitividad** del tejido empresarial

Por ello, el primer paso en la construcción de un territorio digital es la **transformación de la Administración en una plataforma de servicios públicos digitales.**



El camino recorrido

De la optimización a la transformación

Proyecto previo de Transformación Digital para el periodo 2017-2022

- 01 Seguridad**
Certificación AENOR en el Esquema Nacional de Seguridad
- 02 Data Driven en Crisis COVID19**
Cuadro de Mando para el control de contagios, pruebas, recursos sanitarios, vacunas...
- 03 Herramienta de tramitación electrónica**
Más de 4 millones de actuaciones administrativas electrónicas y más de 650 mil expedientes electrónicos creados, desde 1 de enero de 2020



2. MISIÓN, VISIÓN, PRINCIPIOS y OBJETIVOS

La base de nuestra nueva Estrategia de Transformación Digital



“ Nuestra **misión** es **favorecer el desarrollo económico y social** a través del uso de la tecnología y la **oferta de servicios públicos digitales a la sociedad asturiana**, de manera simple, eficaz y proactiva, **proporcionando valor** a través del uso seguro y confiable de los datos

”

Nuestra visión es convertirnos...



...en una **plataforma de servicios públicos digitales** eficiente, ágil, proactiva, construida poniendo **en el centro a las personas** y que **impulse la capacitación digital** de ciudadanía y empresas **en Asturias**, así como la transparencia de nuestras actuaciones.

La estrategia se construye bajo las siguientes premisas

**SERVICIOS
ACCESIBLES,
PROACTIVOS Y
PERSONALIZADOS**



**INNOVACIÓN
DESDE EL
DISEÑO**



**VALOR A
TRAVÉS DE LOS
DATOS**



**AGILIDAD,
PRODUCTIVIDAD
Y EFICIENCIA**



**SEGURIDAD Y
CONFIANZA**



La estrategia se construye bajo las siguientes premisas

SERVICIOS ACCESIBLES, PROACTIVOS Y PERSONALIZADOS

Los servicios digitales deberán aportar un alto valor, comenzando por su proactividad e **información** suficiente **para el seguimiento** del servicio, y terminando en una gestión completa de la **experiencia de usuario** y un **alto nivel de satisfacción**.

Mejora de la productividad de los empleados públicos, poniendo a su disposición mejores herramientas y optimizando procesos de trabajo mediante la automatización de tareas de bajo valor añadido.

Incremento de las capacidades digitales del personal y acompañamiento en el proceso de cambio.

AGILIDAD, PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA

INNOVACIÓN DESDE EL DISEÑO

La innovación será entendida como un valor en sí misma en el diseño de soluciones o servicios.

Se fomentará el aprovechamiento de las nuevas tecnologías emergentes y la captación de fondos para transformar la administración.

Visión del **Gobierno como un ecosistema** de soluciones **modulares, integradas y seguras**.

Este ecosistema es la base del **gobierno como una plataforma de servicios digitales**

SEGURIDAD Y CONFIANZA

VALOR A TRAVÉS DE LOS DATOS

Cada servicio/iniciativa contemplará un uso adecuado de los datos de forma que puedan ser reutilizados por la propia administración y por cualquier interesado, potenciando la política de transparencia y el desarrollo empresarial en torno al dato.

Interoperabilidad con otras fuentes y el dato único

Objetivos a alcanzar



Servicios de alto valor

Incrementar la satisfacción y confianza en los servicios de la Administración



Asturias Data Driven

Mejorar la toma de decisiones basándose en los datos



Habilidades digitales

Aumentar las destrezas y recursos digitales de los empleados públicos



Innovación

Desarrollar iniciativas de innovación

3. PRIORIDADES, INICIATIVAS y PROYECTOS

Que harán realidad la transformación

Los tres agentes clave para el avance digital:

ADMINISTRACIÓN DIGITAL

- Mejorar la Excelencia Operativa
- Servicios Centrados en Datos
- Asegurar la Disponibilidad y Calidad del Servicio
- Alcanzar la excelencia en Innovación



CIUDADANÍA Y EMPRESAS

- Proporcionar Servicios Digitales
- Gestión de la Experiencia de la Ciudadanía y Empresas

PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN

- Impulsar Habilidades Digitales
- Mejorar la Comunicación Interna y Externa



01 | CIUDADANÍA Y EMPRESAS



Aumentar el
número de
servicios públicos
accesibles
electrónicamente



Homogeneización,
simplificación y
facilidad de uso de
los servicios
digitales



Movilización de la
experiencia de uso

INICIATIVAS



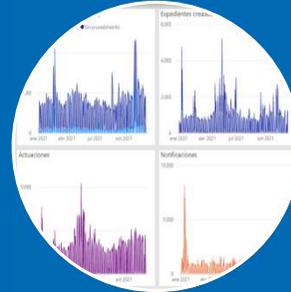
02 | ADMINISTRACIÓN DIGITAL



Tramitación
CPI y utilización
de tecnologías
emergentes



Proyectos de
mejora de
infraestructuras
y seguridad



Gestión y
explotación
productiva del
Dato



Proyectos de
automatización
de procesos

INICIATIVAS



03 | PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN



Transparencia y
Open Data



Difusión de la
disponibilidad de
nuevas
herramientas



Acompañamiento
en el uso de
nuevas
aplicaciones



Nuevas
herramientas para
el cambio hacia un
modelo de trabajo
colaborativo.

INICIATIVAS



LÍNEAS DE ACCIÓN GLOBALES

Las líneas de acción asociados a la estrategia de Transformación Digital pueden englobarse en una o varias iniciativas simultáneamente. Algunas de ellas tienen un carácter transversal y global para toda la organización:

Líneas de Acción	Fondos MRR	Inicio	Fin	Ciudadanía y Empresas				Administración Digital				Personal de la Administración				
				Mobilización Exp. De uso	Homogeneización, simplificación y facilidad de uso	Nº Serv. Púb. Accesibles electrónicamente	Automatización de Procesos	Gestión y Explotación de Datos	Infraestructura y Seguridad	CPI y utilización de tecnologías emergentes	Nuevas herramientas. Modelo de trabajo colaborativo	Acompañamiento en el uso	Difusión	Transparencia y Open Data		
Evolución y Desarrollo del Sistema Integral de Tramitación Electrónica (SITE)	✓	2021	2023													
Actualización Sistema de Gestión Sanitaria (Millennium)	✓	2021	2022													
Modelo Devops para el desarrollo de software		2021	2022													
Contrato Marco para desarrollo de Tecnología. Factoría de Software	✓	2022	2024													
Administración de Sistemas de Gestión Digitalizada		2022	2025													
Oficina del Dato	✓	2022	2023													
Identidad Digital Soberana	✓	2021	2024													
Plataforma de IoT. Territorio Digital	✓	2022	2025													
Mobilización del Workplace APA	✓	2021	2023													
Digitalización Documental Inteligente	✓	2021	2023													
Ciberseguridad Avanzada (EDR, WAF, AntiDDoS, IPS, Antivirus, Filtrado Correo)		2021	2022													
Renovación Gestor Documental		2022	2023													
Mejora Red de Telecomunicaciones (SAT III)		2021	2022													
Estrategia Cloud y CPD de respaldo		2022	2023													
Nuevo Centro de Gestión de Sistemas Informáticos (CGSI)		2021	2023													
Renovación Sistema de Gestión de Personal APA		2022	2025													
Manual de estilo de Identidad Corporativa Digital		2021	2022													
Doble Factor de Autenticación	✓	2022	2022													
Renovación portales corporativos según nueva identidad digital		2022	2024													
Mobilización de servicios públicos digitales	✓	2022	2025													
Desarrollo de herramientas de trabajo colaborativo		2021	2024													
Desarrollo de RPAs para gestión de tramitación administrativa	✓	2022	2024													

GLOBALES



LÍNEAS DE ACCIÓN GLOBALES

Otras están muy enfocadas a un ámbito sectorial concreto, como el de Derechos Sociales, Salud, Educación, Ciencia, etc...:

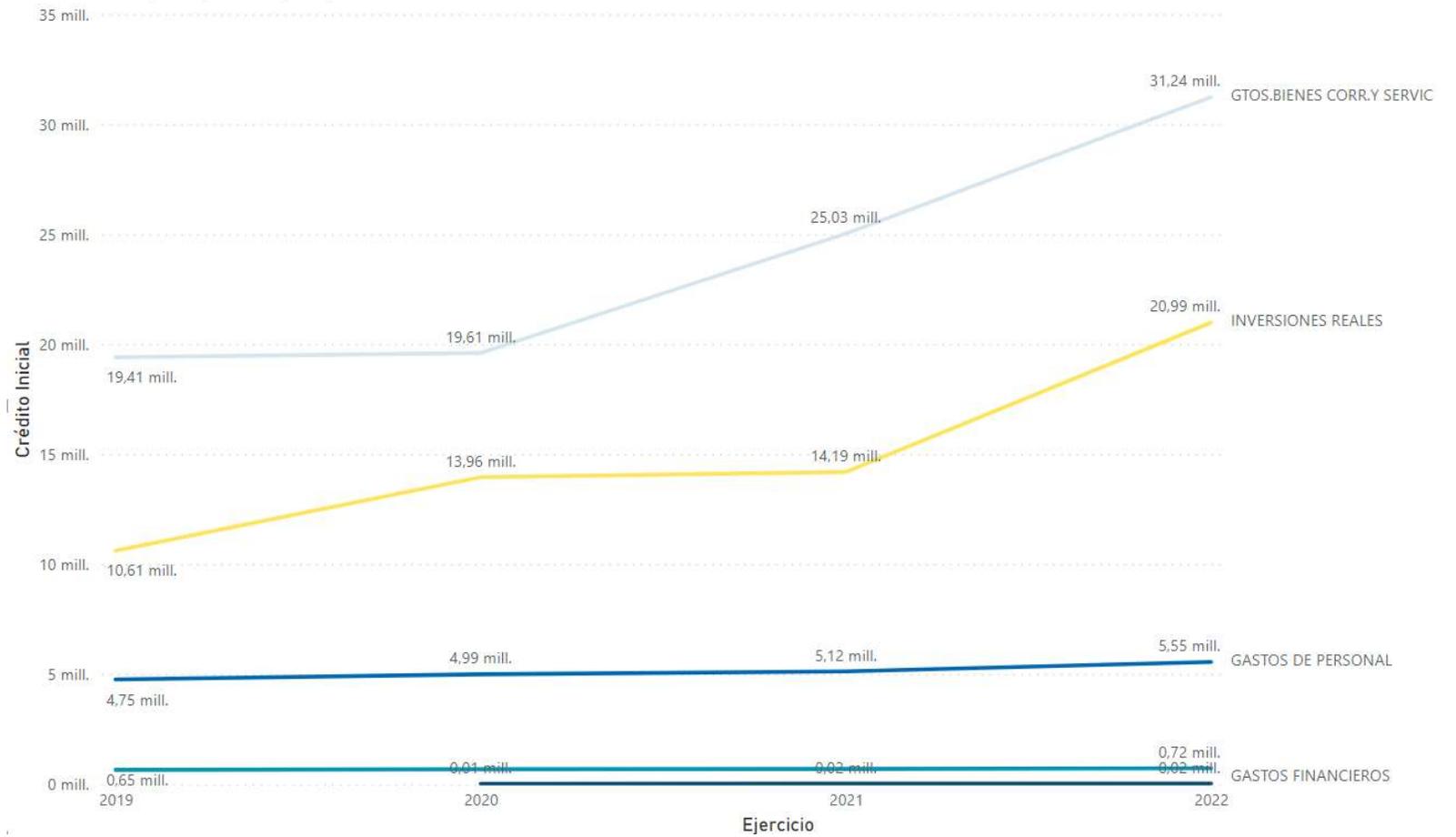
Líneas de Acción	Fondos MRR	Inicio	Fin	Ciudadanía y Empresas			Administración Digital				Personal de la Administración			
				Movilización Exp. De uso	Homogeneización, simplificación y facilidad de uso	Nº Serv. Púb. Accesibles electrónicamente	Automatización de Procesos	Gestión y Explotación de Datos	Infraestructura y Seguridad	CPI y utilización de tecnologías emergentes	Nuevas herramientas.	Modelo de trabajo colaborativo	Acompañamiento en el uso	Difusión
Historia Social Única	✓	2021	2024	■	■	■						■		
Asistente Social Virtual basado en IA	✓	2022	2025	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Sistema Integral de Gestión de Centros Asistenciales	✓	2021	2023				■	■				■	■	
Digitalización Atención Centros Sociales	✓	2022	2023	■	■				■			■		
Extensión y evolución del Sistema de Grabación de vistas	✓	2021	2022				■		■					
Renovación Workplace Justicia	✓	2021	2022						■			■		
Inmediación Digital Justicia	✓	2021	2023	■	■	■	■		■			■		
Interoperabilidad para Justicia	✓	2022	2024					■				■		■
Administración de Justicia Orientada al Dato	✓	2021	2023		■		■	■				■		
Carpeta Justicia	✓	2022	2024	■	■	■	■					■		
Textualización	✓	2021	2022				■	■		■		■	■	
Servicios MASC (Expediente y Registro Terceros Neutrales) para Justicia	✓	2022	2024		■	■	■					■		
Plataforma de Datos de Salud	✓	2021	2025			■	■	■	■			■		
Migración Sistema de Gestión de Personal SESPA		2022	2025	■	■				■					
Plataforma Educativa de Servicios (Plan de Sistemas)		2021	2023	■	■	■		■				■	■	
Aula Digital	✓	2021	2024						■	■	■	■	■	
Sistema de Escritorio Virtual (VDI) para Educación	✓	2021	2023	■	■			■	■	■				
Control de aforo para playas y parkings por Visión Artificial		2021	2023			■		■		■				■
Digitalización de carreteras	✓	2021	2023					■				■		
Laboratorio 5G para Innovación abierta		2021	2022	■		■			■	■				
Sistema de Gestión de Atención Ciudadana	✓	2022	2023	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■
Kiosko de Atención Ciudadana Remota	✓	2021	2023	■		■			■			■	■	■

SECTORIALES



LÍNEAS DE ACCIÓN GLOBALES

Capacidad Presupuestaria:





ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

1 Evolución y desarrollo del Sistema Integral de Tramitación Electrónica (SITE)

Iniciado

MRR

SÍ

Evolución hacia una Administración basada en el dato
Innovación en la tramitación administrativa
Nuevos servicios digitales accesibles y optimización de los existentes
Potenciar el uso de la plataforma de tramitación y sacarle todo el potencial

Descripción

Actualización y consolidación tecnológica del Sistema Integral de Tramitación Electrónica (SITE), el mantenimiento de licencias de producto relacionadas y los servicios de desarrollo especializado. El conjunto de prestaciones relacionadas se pueden aglutinar en dos apartados:
Mantenimiento y soporte de licencias de productos y traspaso de conocimiento
Desarrollos y parametrizaciones especializadas

Inicio

2021

Fin

2023

2020



2021



2020 (31/05)



2021 (31/05)



2022 (31/05)





ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

6 Oficina del Dato

Gobernanza del Dato
Automatización de procesos
Gestión y Explotación de Datos (también georreferenciados)
Transparencia y Open Data
Toma de decisiones a partir de datos
Datos sintéticos. Machine Learning. Gemelos digitales

Iniciado

MRR

SÍ

Descripción

Implantación de un modelo de Gobierno del Dato para la Administración del Principado de Asturias (APA) que permita: disponer de una correcta identificación de los activos de información, de los procesos asociados a estos activos y de su ubicación, seguridad y mantenimiento, clarificar el modelo organizativo, roles y perfiles responsables del ciclo de vida de gestión del dato extremo a extremo, facilitar la obtención de información por parte de los usuarios, mejorar la fiabilidad y calidad de los datos, mejorar la automatización y el alcance de las soluciones informacionales, incrementando la autonomía de los usuarios.

Inicio

2022

Fin

2023

- CMI Principado de Asturias
- Derechos Sociales
- Educacion
- Medio Rural
- Ofi. Proyectos Europeos
- Publicaciones
- Sanidad
- Sepepa
- SITE
- Turismo

Solicitudes / Altas / Bajas

Número de solicitudes
111.046

Por área

Evolución mensual

Número de solicitantes
111.046

Por área

Evolución mensual

Altas en el sistema
476

Por área

Evolución mensual

Bajas en el sistema
586

Por área

Evolución mensual

Solicitudes vigentes
40.231

Por área

Evolución mensual

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
CONSEJERÍA DE DERECHOS SOCIALES Y BIENESTAR

Filtros

Año: 2021

Mes: Todas

Area: Todas

Municipio: Todas

Accesos

[Iconos de navegación]

Fecha de actualización: 31/05/2021

Volver atrás



ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

7 **Identidad Digital Soberana**

Iniciado

MRR

SÍ

(Self-Sovereign Identity en inglés) es la forma de gestionar los datos personales con el control en uno mismo. Tus datos personales conformarán tu identidad digital
Wallet de identidad: App para almacenarlos y gestionarlos de forma rápida, sencilla y privada.
Piloto con el modelo de Alastria ID. (Consortio para impulsar el desarrollo de blockchain).
La Comisión de Identidad del consorcio ha desarrollado un modelo de identidad digital autogestionada denominado Alastria ID.

Descripción

Profundizar en el conocimiento de la tecnología blockchain, como tecnología de soporte a sistemas de identidad digital y, además, ponerla a prueba en el contexto de una administración autonómica, con sus peculiaridades. De esta forma, permitirá al Gobierno del Principado de Asturias adquirir conocimiento y experiencia para poder implantar en un futuro próximo, una vez se dé el desarrollo legislativo adecuado, las soluciones de identidad digital soberana más adecuadas para prestar el mejor servicio a la ciudadanía asturiana.

Inicio

2021

Fin

2024

¡Hola Javier ! 🖐️

MIIO es la herramienta con la que cambiarás la gestión de tu identidad

[Saber más de MIIO](#)

¿Cómo usar MIIO?



Aquí encontrarás una guía de uso para aprender la nueva forma de gestionar tus documentos y trámites digitales

[Ver guía de uso](#)

Actividad reciente



No existe actividad



Inicio



Mis datos



Actividad



Más



ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

17 Manual de estilo de Identidad Corporativa Digital

Iniciado

MRR

-

Nuevo logo digital
Nuevo diseño para cualquier soporte digital
Manual de estilo
El usuario en el foco del desarrollo

Descripción

El diseño integro de la nueva imagen del canal digital del Principado de Asturias, desde el logotipo, hasta los tamaños y tipos de letra. Implica la modernización de la imagen general de los sitios web con vocación de transmitir la imagen de una plataforma de servicios públicos digitales con facilidad de uso y centrada en la ciudadanía. Tendrá una interfaz atractiva, mejorando la estructura actual, conseguirá una mejora de la experiencia de usuario orientada a la transformación de los flujos de navegación, con un diseño responsive del portal web, así como otras características.

Inicio

2021

Fin

2022



Denominación

17 Manual de estilo de Identidad Corporativa Digital

Accesibilidad

Teniendo en cuenta su principal aplicación en el entorno digital, se ha analizado y aplicado la tonalidad siguiendo la **normativa y estándares de accesibilidad y contraste «AA»** para su correcta recepción visual.

Accesibilidad

Teniendo en cuenta la so principal aplicación na redolada digital, s'analizó y aplicó la tonalidad siguiendo la **normativa y estándares d'accesibilidad y oldee «AA»** para la so correcta recepción visual.

Titulares
Textos y párrafos

Titulares
Textos y párrafos

Titulares
Textos y párrafos

Titulares
Textos y párrafos

Accesibilidad

Identidad de

Tipografía

La construcción de la parte textual de la marca se ha trabajado sobre la tipografía **Lexend**, una fuente **variable** que fue diseñada específicamente para fluctuar y mejorar significativamente la competencia lectora **reduciendo el estrés visual**.

Tipografía

La construcción de la parte textual de la marca trabajóse sobre la tipografía **Lexend**, xuna fonte **variable** que foi diseñada específicamente pa fluctuar y ameyorar significativamente la competencia lectora **amenorgando'l estrés visual**.

ggggg
ggg
ggg

Tipografía

Identidad de marca, Principado de Asturias // 17

Web

La adaptación para Favicon, en cuyo caso se establece como identificativo solo el **isologo en color azul sobre fondo blanco**, se establece un tamaño de 14px en altura.

En las webs institucionales el logotipo del Principado de Asturias estará **siempre visible** en el favicon, la cabecera y en el pie de la web.

Web

L'adaptación para Favicon, y nesi casu establezse como identificativo solo'l **isologo en color azul sobre fondu blancu**, establezse un tamaño de 14px n'altor.

Nes webs institucionales el logotipu del Principáu d'Asturies va tar **siempre visible** nel favicon, la cabecera y nel pie de la web.

Favicon 14px

Principado de Asturias

Principado de Asturias

Principado de Asturias

Sección

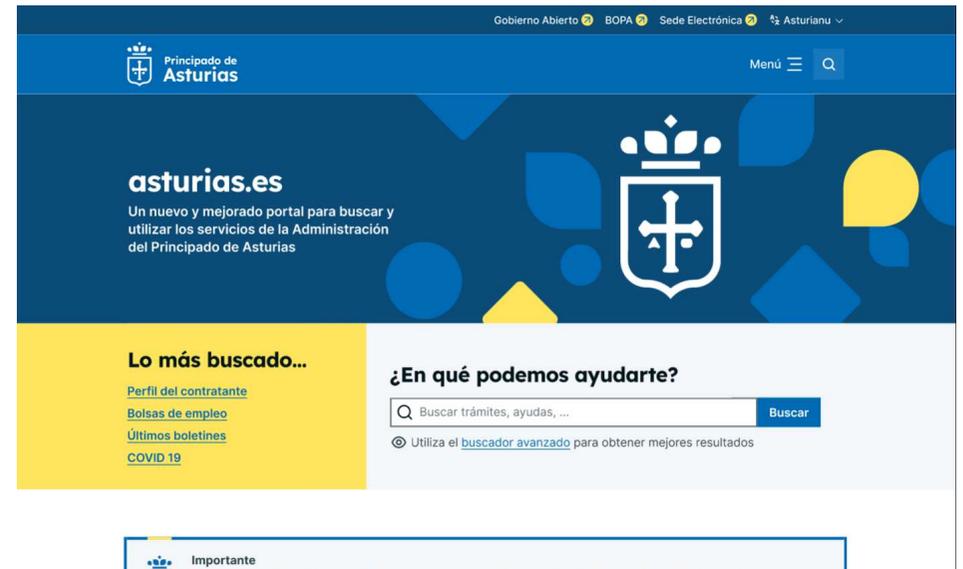
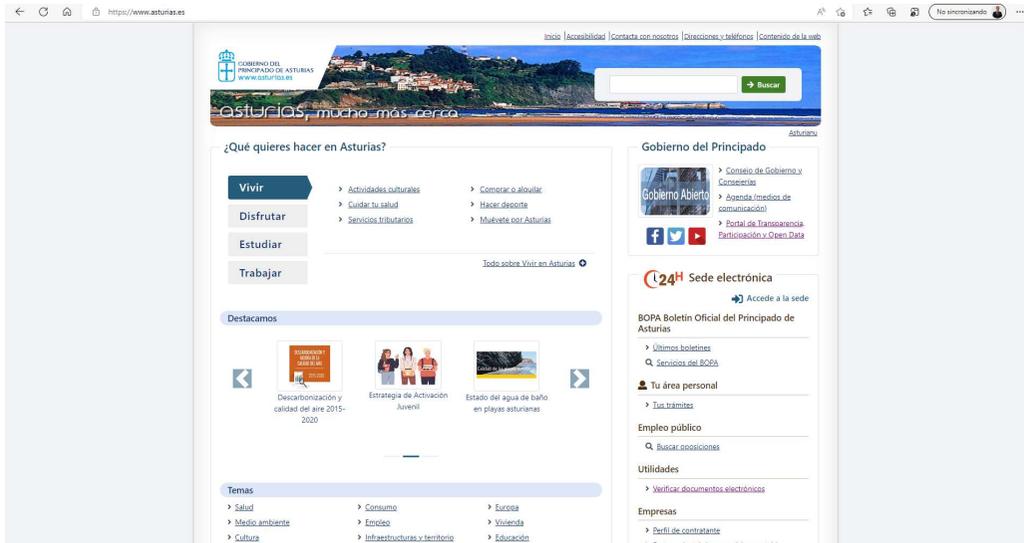
Identidad de marca, Principado de Asturias // 35



ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

17 Manual de estilo de Identidad Corporativa Digital





ALGUNAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Denominación

41 Digitalización de Carreteras

Gestión y Explotación de Datos
Digitalización de vídeo
Ingesta de datos para la plataforma de IoT
Sensorización e inventario

Iniciado

MRR

SÍ

Descripción

Servicio para la realización y entrega de un inventario, en un formato predefinido y procesable informáticamente, de las características físicas, geométricas y de equipamiento con una base visual de datos, con la adquisición de datos mediante tecnología LIDAR sobre la red de carreteras del PA

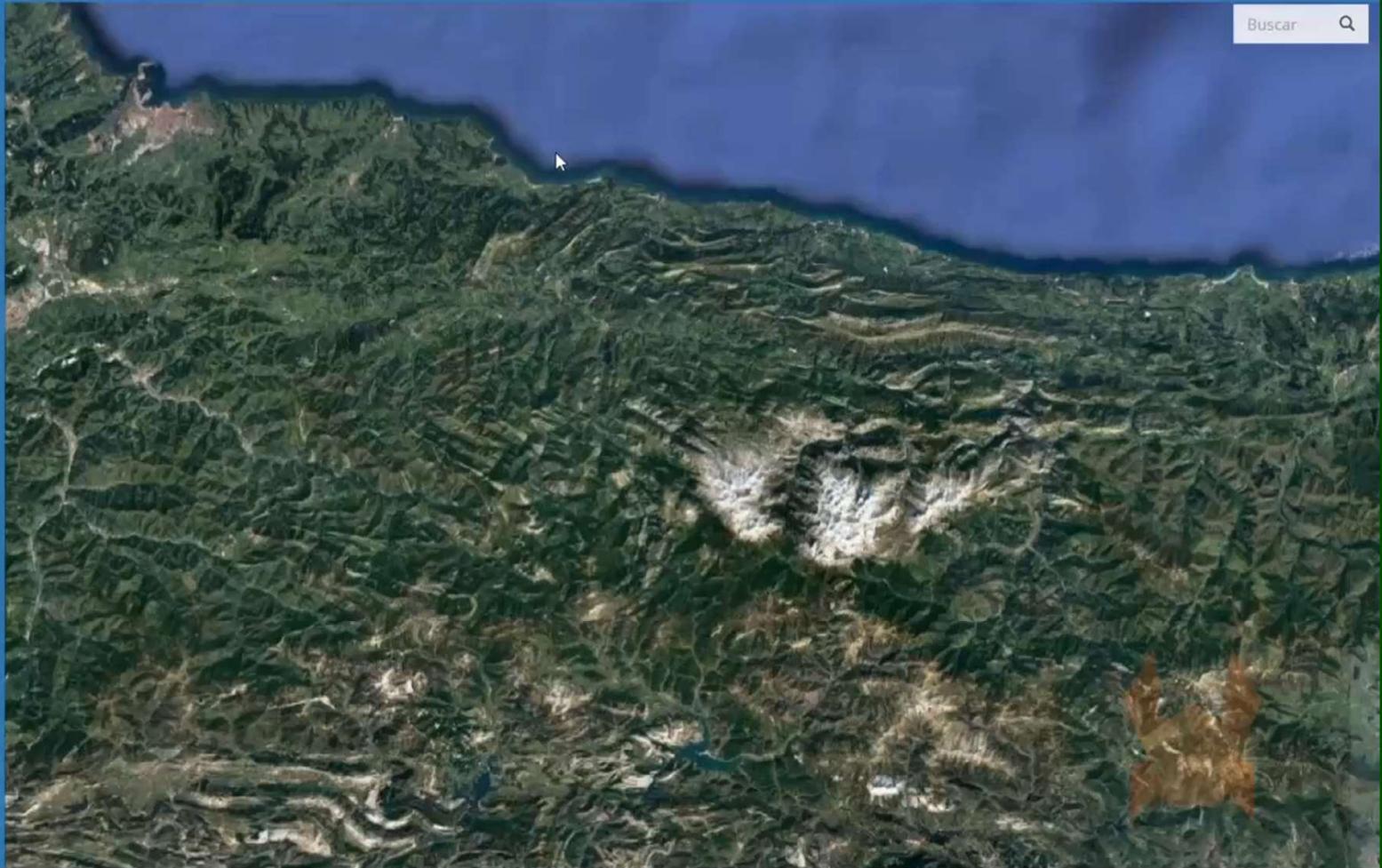
El inventario de datos se usará para poder realizar el diagnóstico y análisis. Para la obtención de los datos georeferenciados, el método que deberá usarse es el sistema Mobile Mapping que permite el escaneo 3D y fotografiado 360° a intervalo de 10 metros

Inicio

2021

Fin

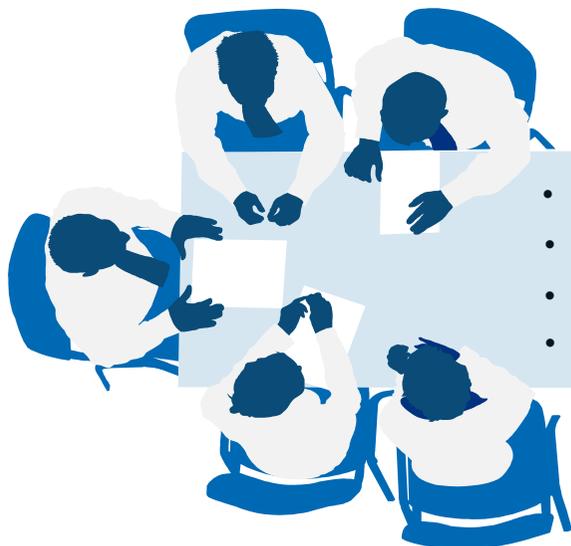
2023



4. MODELO DE GOBERNANZA Y CONTROL DE RIESGOS

Con los que conducir la transformación

Gobernanza y Liderazgo en el cambio



COMITÉ DE ESTRATEGIA DIGITAL Y DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS (CEDISI)

- Promover el desarrollo de la estrategia, capacitación y organización digital
- Impulsar la colaboración y cooperación con otras entidades
- Definir y promover el desarrollo de la función de seguridad
- Ser el Observatorio de la e-administración y transformación digital en Asturias

DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD Y ESTRATEGIA DIGITAL (DGSED)

- Definir y ejecutar la Estrategia Digital del Gobierno de Asturias.
- Analizar las necesidades digitales del Gobierno de Asturias y de la ciudadanía a la que presta servicio, para adaptar las Tecnologías y Seguridad de la Información y las Comunicaciones a éstas.
- Promover la capacitación digital del personal de la administración y la transformación.



Riesgos a considerar

La puesta en marcha e implantación de la estrategia digital del Gobierno de Asturias para el periodo 2021-2024 debe considerar riesgos asociados a las siguientes categorías

RECURSOS HUMANOS



- **Recursos disponibles**
- **Capacidades**

PROCEDIMIENTOS



- **Proceso de contratación pública**
- **Compromiso a largo plazo**

TECNOLOGÍA



- **Rol estratégico de la tecnología**
- **Incidentes en ciberseguridad**

EN RESUMEN...

Asturias, la estrategia en un vistazo

MISIÓN

Desarrollo Económico y Social del Principado

VISIÓN

Agente catalizador
Proporcionar valor
Mejora continua y digitalización de los servicios
Ágil y eficiente, con un equipo comprometido y formado

PREMISAS

PERSONALIZADA | EFICIENTE | INNOVACIÓN | SEGURIDAD | DATOS

OBJETIVOS

Servicios Digitales



Datos e IA



Destreza Digital



Innovación



COLECTIVOS PRIORITARIOS

CIUDADANÍA Y EMPRESAS

ADMINISTRACIÓN DIGITAL

EMPLEADO

INICIATIVAS

- ✓ Servicios Digitales
- ✓ Gestión de la Experiencia

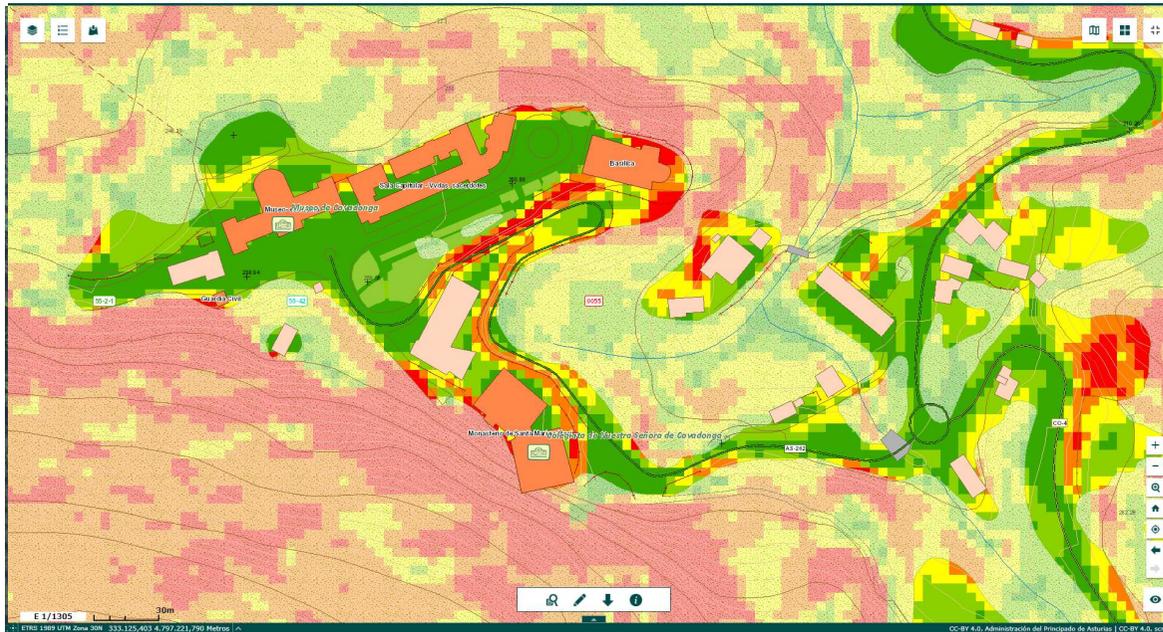
- ✓ Excelencia Operativa
- ✓ Centrados en Datos
- ✓ Disponibilidad y Calidad
- ✓ Excelencia en Innovación

- ✓ Habilidades Digitales
- ✓ Comunicación Interna y Externa

ASTURIAS: TERRITORIO DIGITAL

La Estrategia Digital del Principado de Asturias contempla una transformación progresiva hacia un modelo más abierto y colaborador con el entorno, generador de oportunidades para el crecimiento digital personal y profesional de todas las personas que viven en el Principado.

ASTURIAS: TERRITORIO DIGITAL



Principado de
Asturias | **Consejería
de Presidencia**

Dirección General de Seguridad y Estrategia Digital

